

Technicien Informatique de Proximité

PRÉSENTATION DU MÉTIER

▪ **Code ROME :**

I1401

NSF : 326r

Formacode : 31051, 31080, 31016, 24231

- **Missions :** Le technicien informatique de proximité installe, configure et dépanne les postes informatiques fixes ou mobiles, ainsi que leurs périphériques, afin d'adapter le poste de travail aux besoins des utilisateurs. Il assiste l'utilisateur sur site, dans un environnement de réseau, afin d'assurer le bon fonctionnement de son poste de travail. Il travaille de façon autonome tout en respectant la demande du client et tout en rendant compte selon des procédures prédéfinies de ses interventions.

▪ **Objectifs :**

- Assurer le support utilisateur
- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

CONTENU DE LA FORMATION

Programme de formation :

- **Période d'intégration :** Accueil, présentation des objectifs de la formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation, introduction au marketing emploi.
- **Module 1 :** Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc, assister et accompagner l'utilisateur, diagnostiquer un incident technique ou applicatif.
- **Module 2 :** Préparer et déployer des équipements numériques, maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques, contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.
- **Module 3 :** Déployer et sécuriser les équipements réseaux, intervenir sur un annuaire Active Directory.

Période en Entreprise (6 semaines)

PUBLIC

Demandeurs d'emploi

PRÉ-REQUIS

- **Niveau souhaité :** Maîtrise des savoirs de base (lire – écrire – compter)
- **Conditions particulières :** Pratique régulière de la micro-informatique. Pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro) demandée. Aisance relationnelle (contact client) Intérêt pour les technologies digitales.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- **Modalité pédagogique :** Cours en présentiel
Modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé, mise en pratique permanente sur plateau technique, période de stage en entreprise.
- **Modalité :** Entrées/sorties à dates fixes
- **Effectif :** 12 apprenants
- **Durée :** 1188 heures (978 heures en centre et 210 heures en entreprise)
- **Dates :** Nous contacter
- **Durée hebdomadaire :** 35h / semaine
- **Conventionnement :** Oui

FINANCEUR(S)

La formation est entièrement prise en charge par France Travail et la rémunération durant la formation dépendra du statut de chaque demandeur d'emploi.

<https://www.francetravail.fr/candidat/en-formation/mes-aides-financieres/laction-de-formation-conventionn.html>

CERTIFICATION ET ÉVALUATION

Type de formation : Qualifiante

Niveau de sortie : Titre professionnel de niveau 4 (Bac)

- Évaluations régulièrement organisées durant la formation
- Mise en place des évaluations en cours de formation.
- Exercices et tests d'acquisition réguliers des connaissances et des compétences.
- La certification sera organisée dans les locaux d'AVENIR 84.
- Lieu d'examen et d'habilitation : Avenir 84 – Avignon

DURÉE

1188 heures de formation dont 978 heures en centre de formation et 210 heures de stage obligatoire en entreprise.

PROCHAINES DATES

Merci de nous contacter.

Il est prévu des sessions d'information collectives et de positionnement (ICOP) pour procéder à l'information des candidats et au recrutement de l'effectif de cette formation.

Les objectifs de ces sessions d'information collectives et de positionnement (ICOP) sont :

- *Faire se rencontrer les demandeurs d'emploi avec l'organisme de formation et un représentant de France Travail*
- *Présenter la formation dont les demandeurs d'emploi peuvent bénéficier*
- *Les informer sur les différentes étapes et l'organisation de la formation*
- *Au cours de la réunion d'information collective, chaque point concernant la formation est abordé : prérequis, contenu, programme, pédagogie, financement, indemnisation, réglementation, implication.*
- *Chaque réunion d'information collective est suivie d'une procédure de recrutement : tests et entretien individuel ; uniquement pour les personnes désireuses de suivre la formation.*
- *La participation aux formations est basée sur le volontariat.*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

La formation est assurée en présentiel dans des locaux spécialement équipés (réseau informatique, raccordement fibre, serveur local, NAS, etc.).

Les apprenants se voient confiés en prêt pour la durée de la formation un ordinateur personnel portable.

Formation essentiellement pratique (ateliers, simulations, mises en situation, analyse réflexive...) Accompagnement personnalisé, apports théoriques, démonstrations, questionnements, confrontation entre pairs, vérification des acquis.

La durée hebdomadaire de la formation est de 35 h du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

En sus des modules de la formation Technicien Informatique de Proximité, il est prévu des modules personnalisés :

- De Remise à niveau
- D'Appui pédagogique
- D'Appui à la recherche de stage et à la recherche d'emploi.

La Formation prévoit également un **stage obligatoire** de 210 heures en entreprise pour assurer la formation en situation de travail avec réalisation d'un rapport de stage.

L'équipe de formation met en œuvre une pédagogie active où les apprenants sont confrontés à des mises en situation concrètes via des projets individuels et en groupe. Les thèmes des projets sont directement issus de cas réels, pour permettre aux apprenants d'appréhender le terrain dès la formation.

Le collectif est un élément central de l'apprentissage car le travail en équipe est constant, et les apprenants s'entraident et s'évaluent régulièrement.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les différents locaux de l'organisme Avenir 84 sont agréés ERP type R et à ce titre aux normes de sécurité et d'accessibilité, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

Pour toutes questions relatives à la thématique « handicap », merci de contacter les référents, M. Chaubet et Mme Amira, à l'adresse suivante :

- referent-handicap@avenir-84.org

INDICATEURS DE RÉSULTATS

La formation Technicien Informatique de proximité est organisée dans le cadre d'un groupement avec le GIP FIPAN, Groupement d'Intérêt Public pour la Formation et l'Insertion en région PACA.

Avenir 84 a organisé 1 session du titre Technicien d'Assistance en informatique en 2025. (Ancien titre professionnel)

Les résultats ont été les suivants :

- 13 apprenants au début de la formation
- 1 abandon ou désistement
- 11 apprenants qui ont participé à la certification
- 9 apprenants qui ont obtenu le titre professionnel
- 1 apprenant qui n'a obtenu que 2 CCP
- 1 apprenant n'a validé aucun CCP

Taux de réussite :

- Un pourcentage de réussite de **82%** si on se réfère au nombre de candidats ayant obtenu leur Titre professionnel complet
- Un pourcentage de réussite de **88%** si on se réfère au nombre de CCP obtenus

A titre indicatif, Avenir 84 a organisé, entre 2019 et 2024, 6 sessions de formation au titre professionnel Développeur Web Web Mobile, titre professionnel niveau 5 équivalent bac plus 2 :

Les résultats avaient été les suivants :

- 72 apprenants au départ
- 6 abandons ou désistement pour maladie
- 66 ont passé la certification :
- 58 ont obtenu le Titre complet
- 7 n'ont obtenu qu'1 CCP

Taux de réussite :

- 88% si on se réfère au nombre de candidats ayant obtenu leur Titre professionnel complet
- 93% si on se réfère au nombre de CCP obtenus

CONTACT

AVENIR 84

27 bis avenue de la Trillade - 84000 Avignon

Responsable Pôle Formation : Mme Soumia CHELLAH

Tel : 04.90.86.59.91 – contact@avenir-84.org www.formations.avenir-84.org

N'hésitez pas à nous contacter pour tous renseignements complémentaires.

ORGANISME RESPONSABLE

GIP FIPAN

SIRET : 180 619 199 00011

12 bd René Cassin 06200 NICE

Site web : <http://www.forpro-paca.com/gip-fipan.html>

Gip.fipan@ac-nice.fr

04.89.08.51.51

Responsable : Mme Alexandra ARCE - tel : 06.73.19.38.49

V1.1 – 02/12/2024 par E.T ; V1.2 – 03/02/2026 par C.S