



Siret : 432209500 00029
Déclaration d'activité n° 93840263684



France
Travail



Technicien d'Assistance en Informatique

PRÉSENTATION DU MÉTIER

▪ **Code ROME :**

I1401, I1307, H1101

NSF : 326r

Formacode : 31081, 31080

- **Missions :** Le technicien d'assistance informatique installe, configure et dépanne les postes informatiques fixes ou mobiles, ainsi que leurs périphériques, afin d'adapter le poste de travail aux besoins des utilisateurs. Il assiste l'utilisateur sur site, dans un environnement de réseau, afin d'assurer le bon fonctionnement de son poste de travail. Il travaille de façon autonome tout en respectant la demande du client et tout en rendant compte selon des procédures prédéfinies de ses interventions.

▪ **Objectifs :**

- Mettre en service des équipements numériques
- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure
- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

CONTENU DE LA FORMATION

Programme de formation :

- **Période d'intégration :** Accueil, présentation des objectifs de la formation, connaissance de l'environnement professionnel, adaptation du parcours de formation, introduction au marketing emploi.
- **Module 1 :** Installation d'un système ou déploiement d'un master dans un poste client, intervention sur les composants matériels d'un équipement numérique, mise à jour, configuration et personnalisation, sécurité.
- **Module 2 :** Intervenir sur les éléments de l'infrastructure : Installation et configuration d'un service réseau (TPE et entreprise) intervention sur un équipement et service réseau (entreprise - intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory).
- **Module 3 :** Intervention sur une infrastructure réseau - installation et administration d'un serveur réseaux Windows - déploiement des applications et personnalisation des postes clients, dépannage des dysfonctionnements d'accès au réseau.

Période en Entreprise

PUBLIC

Demandeurs d'emploi

PRÉ-REQUIS

- **Niveau souhaité** : Maîtrise des savoirs de base (lire – écrire – compter)
- **Conditions particulières** : Pratique régulière de la micro-informatique. Pratique de l'outil informatique (connaissance du clavier et utilisation de l'outil micro) demandée. Aisance relationnelle (contact client) Intérêt pour les technologies digitales.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- **Modalité pédagogique** : Cours en présentiel
Modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé, mise en pratique permanente sur plateau technique, période de stage en entreprise.
- **Modalité** : Entrées/sorties à dates fixes
- **Effectif** : 12 apprenants
- **Durée** : 1187 heures (977 heures en centre et 210 heures en entreprise)
- **Dates** : du **24 février 2025** au **12 novembre 2025**
- **Durée hebdomadaire** : 35h / semaine
- **Conventionnement** : Oui

FINANCEUR(S)

La formation est entièrement prise en charge par France Travail et la rémunération durant la formation dépendra du statut de chaque demandeur d'emploi.

<https://www.francetravail.fr/candidat/en-formation/mes-aides-financieres/laction-de-formation-conventionn.html>

CERTIFICATION ET ÉVALUATION

Type de formation : Qualifiante

Niveau de sortie : Titre professionnel de niveau 4 (Bac)

- Évaluations régulièrement organisées durant la formation
- Mise en place des évaluations en cours de formation.
- Exercices et tests d'acquisition réguliers des connaissances et des compétences, en mode projet.
- Évaluations des projets de programmation individuels ou mise en situation en groupe.
- La certification sera organisée dans les locaux d'AVENIR 84.
- Lieu d'examen et d'habilitation : Avenir 84 – Avignon

DURÉE

1187 heures de formation dont 977 heures en centre de formation et 210 heures de stage obligatoire en entreprise.

PROCHAINES DATES

du **24/02/2025** au **12/11/2025**

Il est prévu des sessions d'information collectives et de positionnement (ICOP) pour procéder à l'information des candidats et au recrutement de l'effectif de cette formation.

Dates des informations collectives et de positionnement ICOP :

- Le **04 février 2025** à la Fabrique Numérique de Territoire, 82B route de Montfavet, 84 000 AVIGNON
- Le **11 février 2025** à la Fabrique Numérique de Territoire, 82B route de Montfavet, 84 000 AVIGNON
- Le **13 février 2025** à la Fabrique Numérique de Territoire, 82B route de Montfavet, 84 000 AVIGNON

Les objectifs de ces sessions d'information collectives et de positionnement (ICOP) sont :

- *Faire se rencontrer les demandeurs d'emploi avec l'organisme de formation et un représentant de France Travail*
- *Présenter la formation dont les demandeurs d'emploi peuvent bénéficier*
- *Les informer sur les différentes étapes et l'organisation de la formation*
- *Au cours de la réunion d'information collective, chaque point concernant la formation est abordé : pré-requis, contenu, programme, pédagogie, financement, indemnisation, réglementation, implication.*
- *Chaque réunion d'information collective est suivie d'une procédure de recrutement : tests et entretien individuel ; uniquement pour les personnes désireuses de suivre la formation.*
- *La participation aux formations est basée sur le volontariat.*

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

La formation est assurée en présentiel dans des locaux spécialement équipés (réseau informatique, raccordement fibre, serveur local, NAS, etc.).

Les apprenants se voient confiés en prêt pour la durée de la formation un ordinateur personnel portable.

Formation essentiellement pratique (ateliers, simulations, mises en situation, analyse réflexive...) Accompagnement personnalisé, apports théoriques, démonstrations, questionnements, confrontation entre pairs, vérification des acquis.

La durée hebdomadaire de la formation est de 35 h du lundi au vendredi de 9 h à 12 h et de 13 h à 17 h.

En sus des modules de la formation Technicien en Assisnce Informatique, il est prévu des modules personnalisés :

- De Remise à niveau
- D'Appui pédagogique
- D'Appui à la recherche de stage et à la recherche d'emploi.

La Formation prévoit également un **stage obligatoire** de 250 heures en entreprise pour assurer la formation en situation de travail (FEST) avec réalisation d'un rapport de stage et d'un projet professionnel.

L'équipe de formation met en œuvre une pédagogie active et par projet où les apprenants sont confrontés à des mises en situation concrètes via des projets individuels et en groupe.

Les thèmes des projets sont directement issus de cas réels, pour permettre aux apprenants d'appréhender le terrain dès la formation.

Le collectif est un élément central de l'apprentissage car le travail en équipe est constant, et les apprenants s'entraident et s'évaluent régulièrement.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les différents locaux de l'organisme Avenir 84 sont agréés ERP type R et à ce titre aux normes de sécurité et d'accessibilité, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

Pour toutes questions relatives à la thématique « handicap », merci de contacter le référent à l'adresse suivante :

➤ referent-handicap@avenir-84.org

INDICATEURS DE RÉSULTATS

La formation Technicien d'Assistance en Informatique est organisée dans le cadre d'un groupement avec le GIP FIPAN, Groupement d'Intérêt Public pour la Formation et l'Insertion en région PACA.

C'est la première fois qu'Avenir 84 organise une session pour ce Titre professionnel.

Ceci dit nous appliquons la méthodologie pour optimiser le taux de réussite à la certification.

A titre indicatif, Avenir 84 a organisé, entre 2019 et 2024, 6 sessions de formation au titre professionnel Développeur Web Web Mobile, titre professionnel niveau 5 équivalent bac plus 2 :

Les résultats avaient été les suivants:

- 72 apprenants au départ
- 6 abandons ou désistement pour maladie
- 66 ont passé la certification:
- 58 ont obtenu le Titre complet
- 7 n'ont obtenu qu'1 CCP

Taux de réussite :

- 88% si on se réfère au nombre de candidats ayant obtenu leur Titre professionnel complet
- 93% si on se réfère au nombre de CCP obtenus



France
Travail



Siret : 432209500 00029

Déclaration d'activité n° 93840263684

CONTACT

AVENIR 84

27 bis avenue de la Trillade - 84000 Avignon

Tel : 04 90 86 59 91 – contact@avenir-84.org www.formations.avenir-84.org [FB.com/Avenir84](https://www.facebook.com/Avenir84)

Soumia CHELLAH - tel : 04 90 86 59 91

contact@avenir-84.org formations@avenir-84.org

N'hésitez pas à nous contacter pour tous renseignements complémentaires.

ORGANISME RESPONSABLE

SIMPLON

SIRET : 79279132900016

55 rue de Vincennes, 93100 Montreuil

Site web : <http://www.simplon.co>

Responsable : Mme Théron Sandie - tel : 06 59 52 45 45 – stheron@simplon.co