

Responsable d'Espace de Médiation Numérique

PRÉSENTATION DU MÉTIER

▪ **Code ROME :**

G1202 Animation d'activités culturelles ou ludiques

K2111 Formation professionnelle

▪ **Missions :**

- Le responsable d'espace de médiation numérique gère, anime et développe un espace collaboratif de type tiers-lieu (espace public numérique, fab lab, espace de coworking, etc.) proposant des actions destinées à favoriser les usages et pratiques autonomes des technologies, services et médias numériques de larges publics. En lien avec les acteurs de son territoire, il facilite la création de projets coopératifs construits autour de communautés d'intérêts.

▪ **Objectifs :**

- Le responsable d'espace de médiation numérique mène une veille continue pour maintenir son niveau d'expertise technique et pédagogique et pour trouver de nouvelles opportunités de développement de la structure. Il mobilise l'ensemble de sa littérature numérique dans l'élaboration de programmes d'actions de médiation numérique basées sur un diagnostic de territoire repérant les besoins et les difficultés numériques de publics variés : enfants, jeunes, adultes, seniors, populations fragiles, petites organisations. Le responsable d'espace de médiation numérique accueille les publics, analyse leur situation, évalue leurs besoins et leurs difficultés pour leur proposer, dans différents environnements numériques, des actions de formation et d'accompagnement adaptées. Il exploite ses compétences pédagogiques dans la préparation de supports et de contenus d'apprentissage et dans l'animation de séances (individuelles ou collectives) et d'événements servant à sensibiliser ou à former les publics.

CONTENU DE LA FORMATION

Programme de formation :

▪ **CCP 1.**

- Accompagner différents publics vers l'autonomie dans les usages des technologies, services et médias numériques
- Elaborer des programmes d'actions de médiation facilitant l'appropriation des savoirs et des usages numériques
- Concevoir et produire des ressources pédagogiques et documentaires pour différents supports
- Accueillir différents publics, les informer et proposer des actions de médiation numérique
- Préparer et animer des actions de médiation individuelles et collectives dans différents environnements numériques

▪ **CCP 2.**

- Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique et de ses projets
- Effectuer un diagnostic de territoire des besoins numériques
- Contribuer au développement et à la pérennité financière d'un espace de médiation numérique
- Développer des partenariats et des collaborations avec des acteurs du territoire
- Promouvoir un espace de médiation numérique et ses projets par une communication multicanale interne et externe

▪ **CCP 3.**

- Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs
- Contribuer au suivi administratif et comptable d'un espace de médiation numérique
- Assurer l'entretien et la maintenance du matériel numérique d'un espace de médiation numérique
- Faciliter et accompagner des projets collaboratifs dans des communautés physiques et à distance



Siret : 432209500 00029
Déclaration d'activité n° 93840263684



PUBLIC

Demandeurs d'emploi
Personne en reconversion professionnelle
Personne en parcours initial

PRÉ-REQUIS

- **Niveau souhaité** : maîtrise des savoirs de base (lire-écrire-compter-se repérer dans l'espace et le temps)
- **Conditions particulières** : connaissances en informatique, Internet et/ou Web

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

- **Modalité pédagogique** : Cours en présentiel et distanciel
- **Modalité** : Entrées/sorties à dates fixes
- **Durée** : 490H (14semaines)
- **Dates** : Pas de session programmé
- **Interruption** :
- **Durée hebdomadaire** : 35H Journée de 7h00 de 09h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

FINANCEUR(S)

Les organismes financeurs d'une formation professionnelle peuvent être

- Vous-même
- le Compte Personnel de Formation (CPF)
- les Opérateurs de Compétences (OPCO)
- le Fonds d'Assurance Formation pour les indépendants (FAF)
- le Fonds National de l'Emploi (FNE) ou l'Aide Individuelle à la Formation pour les demandeurs d'emploi (AIF)
- Le Conseil Régional
- Le Conseil départemental
- L'Agefiph,
- L'employeur

CERTIFICATION ET ÉVALUATION

Type de formation : Qualifiante

Niveau de sortie : Niveau 5 (Cadre national des certifications 2019) Code(s)
NSF : 320t - Utilisation de logiciels appliqués à l'image

- Des évaluations sont régulièrement organisées durant la formation sur l'ensemble des CCP de REMN
- Mise en place des ECF (Évaluations en Cours de Formation)
- Des exercices et des tests d'acquisition réguliers des connaissances et des compétences en mode projet
- Des évaluations des projets de programmation individuels ou mises en situation professionnelle.
- Le passage de certification est organisé dans le respect des conditions décrites dans le référentiel de Certification déposé à France Compétence. D'une part, un jury composé de professionnels évaluera le candidat sur la base d'un projet réalisé et d'une soutenance orale.
- La certification sera organisée dans les locaux d'AVENIR 84
- Lieu d'examen et d'habilitation : Avenir 84 – Avignon

DURÉE 490heures – 14 semaines – 35H hebdomadaire

PROCHAINES DATES

Pas de session programmé

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES MOBILISÉES

- Atelier participatif en groupe (6 à 16 personnes maximum).
- Animation par des formateurs experts dans le domaine.
- Intervention de professionnels.
- Outils et supports pédagogiques, exercices pratiques, mises en situation...
- Évaluation et remise d'une attestation de formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Les différents locaux de l'organisme Avenir 84 sont agréés ERP type R et à ce titre aux normes de sécurité et d'accessibilité, notamment pour les personnes à mobilité réduite.

Pour toutes questions relatives à la thématique « handicap », merci de contacter le référent à l'adresse suivante :

➤ referent-handicap@avenir-84.org

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Avenir 84 a organisé depuis mai 2019 4 sessions pour le CCP1 et 1 pour les CCP2 & 3.

Les résultats avaient été les suivants:

CCP1 :

- 33 personnes formées par Avenir 84 ont été présentées
- 32 personnes ont obtenu le CCP1

Taux de réussite : 96,96%

CCP2&3 : (pour obtention du titre complet)

- 17 personnes formées par Avenir 84 ont été présentées
- 14 personnes ont obtenu le titre complet
- 2 personnes ont obtenu un des deux CCP
- 1 personne n'a pas obtenu de CCP

Taux de réussite :

- 82,35% si on se réfère au nombre de candidats ayant obtenu leur titre professionnel complet
- 94,11% si on se réfère au nombre de CCP obtenus

CONTACT

Service Formation Continue - Pole formation : 27 Bis Avenue de la Trillade, 84000 Avignon Téléphone : 04 90 86 59 91
cnfs@avenir-84.org

N'hésitez pas à nous contacter pour tous renseignements complémentaires.