



# CNRS LOT 4

## PRESENTATION DU CCP2 ET CCP3

### DU TITRE REMN BAC+2

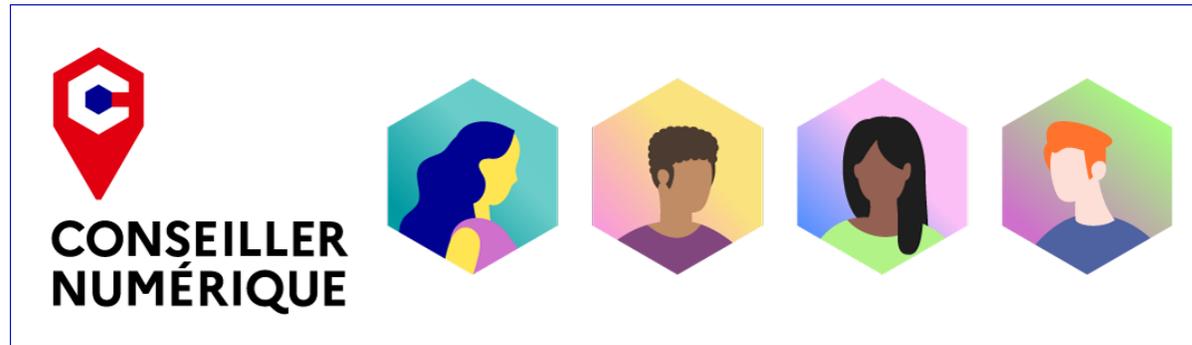


agence nationale  
de la cohésion  
des territoires



BANQUE des  
**TERRITOIRES**





En 2024 - Le dispositif Conseiller numérique offre la possibilité aux conseillers numériques ayant validé le CCP1 d'être formés aux CCP2 et/ou CCP3 pour obtenir le titre REMN complet.

La structure du parcours de formation en **17 semaines** proposée repose sur 4 principes fondamentaux au service d'une **identité métier consolidée** et de la **réussite à la certification** :

- L'**hybridation** au service de la montée en compétence métier
  - ◆ Présentiel et distanciel synchrone
  - ◆ Distanciel asynchrone
  - ◆ Présence renforcée en structure employeur
- Une pédagogie renouvelée
- Des contenus et supports de formation éprouvés avec des thématiques fortes
  - ◆ Gestion de projet complexe
  - ◆ Management
  - ◆ Connaissance du territoire
  - ◆ Animation de réseau
- Un renforcement de la logique d'**individualisation** par un accompagnement et un coaching fil rouge

# Conditions d'accès



Cette formation s'adresse exclusivement aux **Conseillers et Conseillères numériques** actuellement **en poste titulaires du CCP 1 du Titre professionnel REMN (Responsable d'Espace de Médiation numérique)** de se former aux **CCP 2 et 3** afin de pouvoir être titulaires du Titre Professionnel complet intervenants dans les départements de Vaucluse, des Bouches du Rhône et de Corse ayant obtenu l'autorisation de leur employeur (la formation est une obligation prévue dans la convention des conseillers et conseillères numériques)

Le coût de la formation est pris en charge par l'Etat

L'employeur doit laisser le CNFS disponible pour se rendre en formation

Les frais de repas et de logement sont pris en charge par l'employeur avec possibilité de remboursement par l'OPCO

# Un parcours de formation identique à toutes les Régions de France

Évaluations intermédiaires validant la réalisation d'une ou plusieurs activités.

Études de cas, mises en situations et travaux pratiques individuels et collectifs.

Participe à la montée en compétences et au renforcement de la communauté CnFS par:

- Des webinaires
- Des masterclass
- Des retours d'expérience

## Couverture interrégionnale

**Avenir 84**

INITIATIVES DANS LA CITÉ !

[contact@avenir-84.org](mailto:contact@avenir-84.org)

**Youcef Bouchaala**

**04 90 86 59 91**

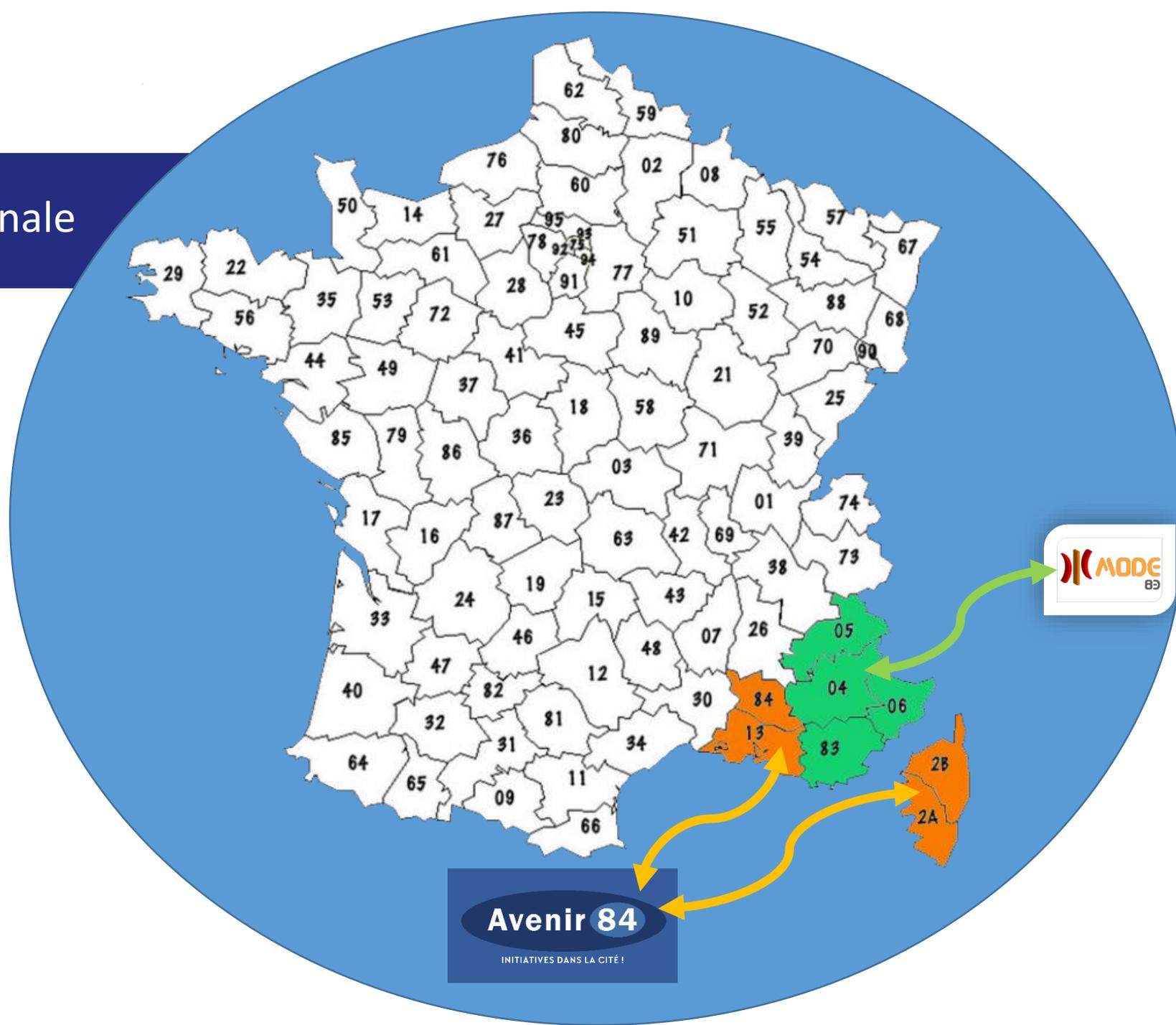


[contact@mode83.net](mailto:contact@mode83.net)

**Katy DUFOUR**

**Vincent GOLETTO**

**04 94 50 98 90**

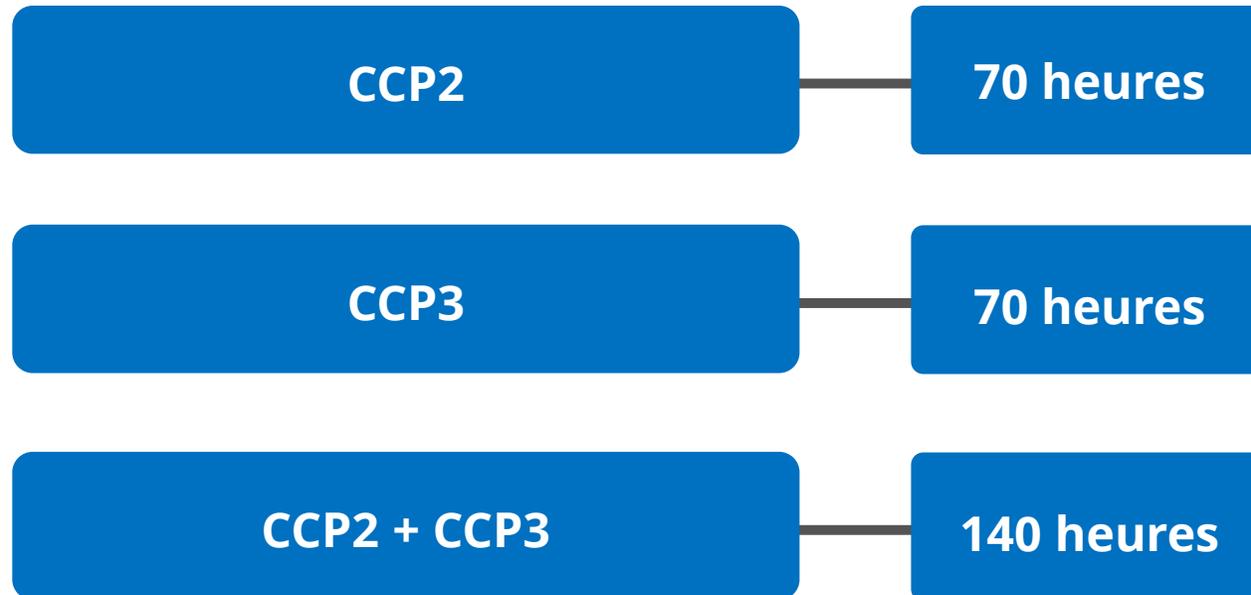


**Avenir 84**

INITIATIVES DANS LA CITÉ !

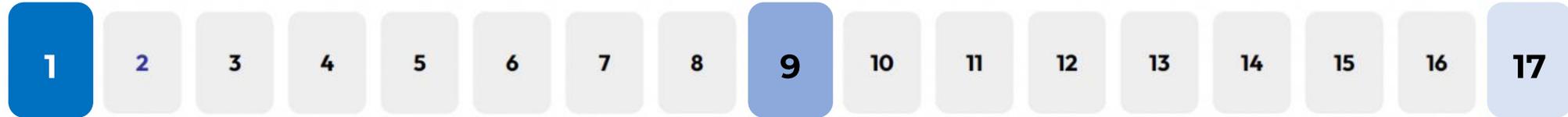
# Planning de formation

## 3 parcours possibles



Avec COACHING - PREPARATION  
JURY - 21 heures

# 17 semaines d'alternance



2 JOURNÉES D'INTÉGRATION SUR SITE + 3 JOURS EN STRUCTURE



1 JOURNÉE À DISTANCE + 4 JOURS EN STRUCTURE



JOURNÉE TEMPS FORT SUR SITE + 4 JOURS EN STRUCTURE



3 JOURNÉES DE FIN SUR SITE + 2 JOURS EN STRUCTURE



# Le programme de la formation

## CCP2

### Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique

#### Objectifs pédagogiques

#### Compétences professionnelles

Connaître son territoire et développer un réseau d'acteurs autour de la médiation numérique

- Effectuer un diagnostic de territoire des besoins numériques
- Contribuer au développement et à la pérennité financière d'un espace de médiation numérique

Savoir promouvoir son espace de médiation numérique en interne et en externe, auprès des acteurs privés et publics

- Développer des partenariats et des collaborations avec des acteurs du territoire
- Promouvoir un espace de médiation numérique et ses projets par une communication multicanale interne et externe

# Le programme de la formation

## CCP3

### Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et animer ses projets collaboratifs

<b>Objectifs pédagogiques</b>	<b>Compétences professionnelles</b>
Connaître les bases de la gestion financière Savoir animer et gérer une équipe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Contribuer au suivi administratif et comptable d'un espace de médiation numérique</li></ul>
Connaître les bases de la maintenance de 1er niveau Être capable d'assurer les achats et l'entretien d'un parc informatique, et d'un parc technique de fablab	<ul style="list-style-type: none"><li>• Assurer l'entretien et la maintenance du matériel numérique d'un espace de médiation numérique</li></ul>
Savoir animer et gérer une équipe Savoir promouvoir son espace de médiation numérique en interne et en externe, auprès des acteurs privés et publics Savoir se positionner par rapport à ses interlocuteurs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Faciliter et accompagner des projets collaboratifs dans des communautés physiques et à distance</li></ul>

# Contenu de la formation

## Accueil - 3,5 heures

Présentation de la formation et des outils

### Module 1 - 14 heures

Effectuer un diagnostic de territoire des besoins numériques

### Module 2 - 21 heures

Contribuer au développement et à la pérennité financière d'un espace de médiation numérique

### Module 3 - 14 heures

Promouvoir un espace de médiation numérique et ses projets par une communication multicanale interne et externe

### Module 4 - 10,5 heures

Bureautique / Compta

### Module 5 - 21 heures

Maintenance et réseau Informatique

### Module 6 - 21 heures

Gestion financière

### Module 7 - 14 heures

RSE (Responsabilité Sociétale des Entreprises)

### Module 8 - 14 heures

Gestion de communauté / Bénévolat / Adhérent

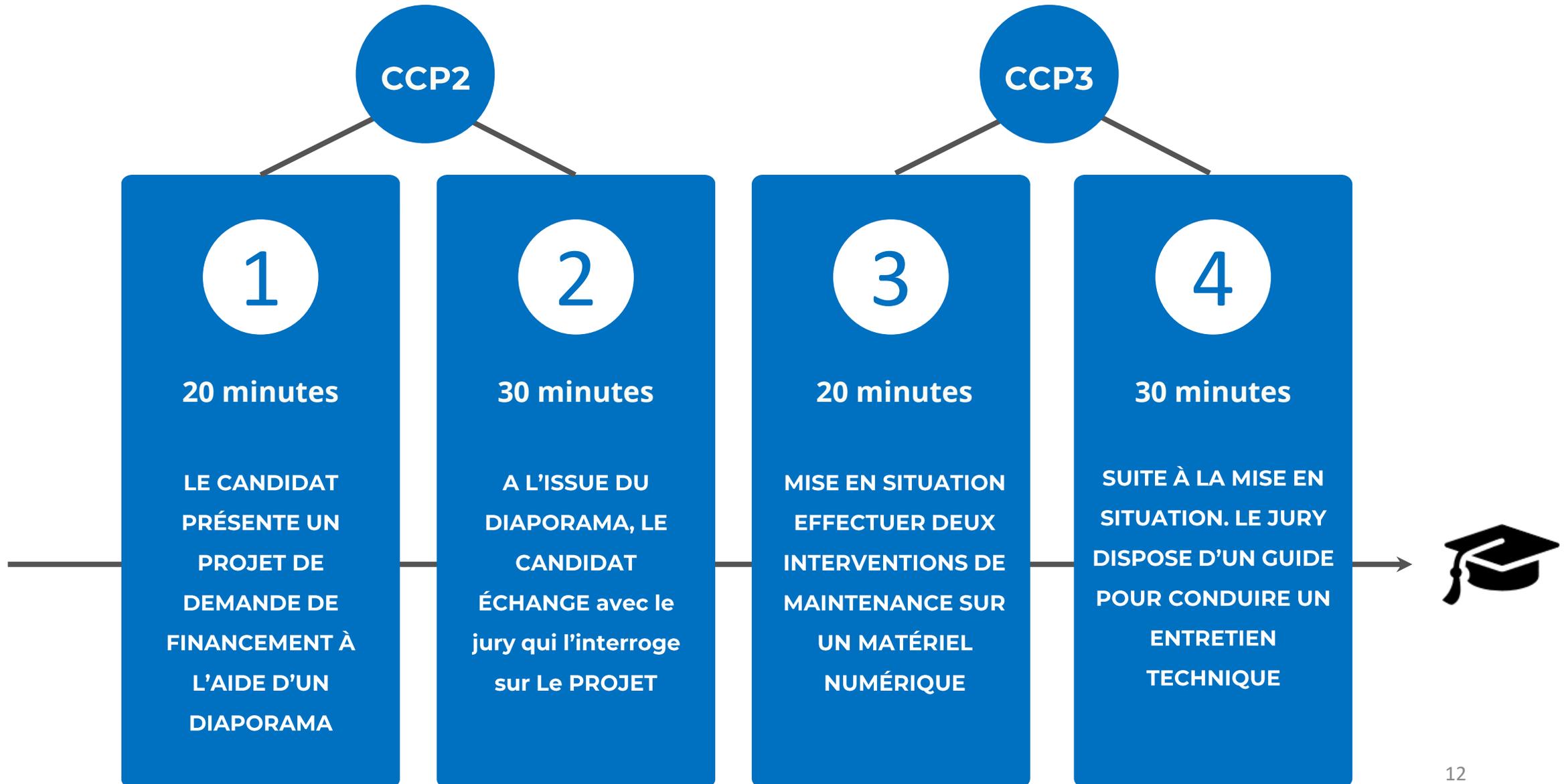
### Module 9 - 7 heures

Examen Blanc – Bilan de la formation

### Module 10 - 21 heures

Coaching / Suivi / préparation du jury

# Examen devant jury



# Télécharger la plaquette de la formation

[https://drive.google.com/file/d/1E21y21pl\\_-4dpSH5k2SGopE6WRpZPt\\_1/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1E21y21pl_-4dpSH5k2SGopE6WRpZPt_1/view?usp=sharing)



## FORMATION CONTINUE CONSEILLER NUMÉRIQUE



CCP2 et CCP3 du Titre professionnel  
"Responsable de Médiation Numérique"

### CCP2 : Contribuer au développement d'un espace de médiation numérique

#### Objectifs :

- Connaître son territoire et développer un réseau d'acteurs autour de la médiation numérique
- Savoir promouvoir son espace de médiation numérique en interne et en externe, auprès des acteurs privés et publics

#### Les modules :

- Module : Effectuer un diagnostic de territoire des besoins numériques - 14 heures
- Module : Contribuer au développement et à la pérennité financière d'un espace de médiation numérique - 14 heures - 21 heures
- Module 3 - 21 heures - 14 heures Promouvoir un espace de médiation numérique et ses projets par une communication multicanale interne et externe
- Module 1 - 21 heures - 10,5 heures Bureautique / Compta

### CCP3 : Contribuer à la gestion d'un espace de médiation numérique et lancer ses projets collaboratifs

#### Objectifs :

- Connaître les bases de la gestion financière
- Savoir animer et gérer une équipe
- Connaître les bases de la maintenance de 1er niveau
- Être capable d'assurer les achats et l'entretien d'un parc informatique, et d'un parc technique de fablab
- Savoir animer et gérer une équipe
- Savoir promouvoir son espace de médiation numérique en interne et en externe, auprès des acteurs privés et publics
- Savoir se positionner par rapport à ses interlocuteurs

#### Les modules :

- Module 5 - 21 heures Maintenance et réseau Informatique
- Module 3 - 14 heures - 21 heures Gestion financière
- Module 7 - 21 heures - 14 heures RSE
- Module 8 - 14 heures Gestion de communauté / Bénévolat / Adhérent
- Module 7 - 21 heures - 14 heures RSE
- Module 10 - 21 heures Coaching / Suivi / Préparation du jury
- Module 9 - 7 heures Bilan / jury blanc

## LE RYTHME DE LA FORMATION

- 17 semaines au service d'une identité métier consolidée
- Un parcours hybride au service de la montée en compétence métier
- Des contenus avec des thématiques fortes
- Une logique d'individualisation par un coaching fil rouge

### 3 parcours possibles

CCP 2 - 70 h

CCP 3 - 70 h

CCP 2 - 70 h

CCP 3 - 70 h

## 3 PARCOURS PONCTUÉS DE TEMPS FORTS

- **L'intégration** pour initier la dynamique de groupe et embarquer l'ensemble des apprenants dans leur formation
- **Le point d'étape** à mi-formation pour maintenir la mobilisation et faire un point sur la progression de l'apprenant
- **La fin de formation** pour valoriser les projets et préparer à la certification

Un rythme d'un jour de formation/semaine et 4 jours en structure

#### 3 temps forts

- 2 journées d'intégration la 1<sup>er</sup> semaine
- 1 journée temps fort sur site ou à distance la 9<sup>ème</sup> semaine
- 3 journées de fin de formation sur site



Pour les départements du  
84 - 13 & Corse 2A & 2B  
contact@avenir-84.org  
04 90 86 59 91



Pour les départements du  
83 - 04 - 05 - 06  
contact@mode83.net  
04 94 50 98 90